

YLEISET SOPIMUSEHDOT

1 SOVELTAMISALA

Näitä yleisiä sopimusehtoja ("**Yleiset Ehdot**") sovelletaan 25.5.2018 alkaen kaikkiin NextUp Oy:n ("**NextUp**") toimittamiin SaaS (software as a service) -palveluihin ja niitä koskeviin Tilauksiin, ellei NextUpin ja Asiakkaan välillä ole erikseen kirjallisesti toisin sovittu.

2 MÄÄRITELMÄT

" Käyttöaika "	Kokonaisaika, jona Palvelut ovat Asiakkaan käytössä.
" Loppukäyttäjä "	Palveluja hyödyntävä Asiakkaan loppukäyttäjä.
" Palvelut "	Tilauksessa kuvatut NextUpin Asiakkaalle toimittamat SaaS-palvelut.
" Palveluaika "	Pääsääntöisesti 24/7 sovittuna Käyttöaikana, jos Tilauksessa ei ole toisin sovittu (pois lukien suunnitellut huoltokatkot ja muut vastaavat näissä Yleisissä Ehdossa yksilöidyt tilanteet).
" Palveluympäristö "	NextUpin omat tietojärjestelmät ja tietoliikenneyhteydet, joita käyttämällä NextUp toimittaa Palvelut.
" Sisältö "	Kaikki Palveluissa välittyvä tieto riippumatta sen asiasisällöstä tai muodosta.
" Tilaus "	Tilaussopimus, jonka mukaisesti Asiakas tilaa NextUpilta sovitut Palvelut.

3 PALVELUT

3.1 Sopimuksen syntyminen

- (1) NextUp tarjoaa Palveluita toimittamalla Asiakkaalle tarjouksen tai projektisuunnitelman.
- (2) Asiakas hyväksyy tarjouksen tai projektisuunnitelman toimittamalla NextUpille kirjallisen tai sähköisen tilausvahvistuksen. Asiakkaan tarjoukseen tai projektisuunnitelmaan antama vastaus, joka sisältää lisäyksiä, muutoksia, rajoituksia tai muita poikkeamia, ei sido NextUpia.
- (3) Osapuolet voivat laatia Palveluista erillisen kirjallisen sopimuksen. Jos erillistä sopimusta ei laadita, muodostavat NextUpin tarjous tai projektisuunnitelma ja Asiakkaan tilausvahvistus osapuolia sitovan Tilauksen.
- (4) Ellei NextUpin projektisuunnitelmassa tai tarjouksessa ole muuta todettu, projektisuunnitelma ja tarjous ovat voimassa 30 päivää projektisuunnitelman tai tarjouksen päiväyksestä lukien.

3.2 Palvelujen toteutus

- (1) NextUp toimittaa Palvelut Tilauksen ja kulloinkin voimassa olevien palvelu- ja rajapintakuvausten mukaisesti.
- (2) NextUpilla on oikeus tuottaa Palvelut parhaaksi katsomallaan tavalla ja valitsemillaan työmenetelmillä, teknologioilla ja prosesseilla. NextUpilla on oikeus käyttää alihankkijoita Palvelujen tuottamisessa.

3.3 Palvelujen muutokset

- (1) NextUpilla on oikeus tehdä Palvelujen tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia edellyttäen, ettei Asiakkaan Tilauksen sisältö olennaisesti muutu. NextUpilla on oikeus korvata Palvelujen toimittamisessa käytettävä järjestelmä uudella versiolla tai toisella järjestelmällä, mikäli uusi versio tai toinen järjestelmä täyttää Sopimuksessa järjestelmälle asetetut vaatimukset.
- (2) NextUp ilmoittaa Asiakkaalle ennakolta mahdollisista Tilauksen voimassaoloaikana toteutettavista Palvelujen muutoksista. Jos muutos vaikuttaa Palvelujen yleiseen toiminnallisuuteen, NextUp ja Asiakas sopivat vastaavista muutoksista Tilaukseen.
- (3) NextUpilla on myös oikeus muuttaa Palveluja lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella tai muusta erityisestä syystä olosuhteiden olennaisesti muututtua. Asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista siltä osin kuin ne edellyttävät muutoksia Asiakkaan laitteisiin, ohjelmistoihin ja järjestelmiin.
- (4) NextUp pyrkii ilmoittamaan Asiakkaan Palveluihin vaikuttavista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen. NextUp pyrkii tarpeellisiksi katsomillaan toimenpiteillä minimoimaan Asiakkaalle aiheutuvat haitat muutosten mahdollisesti aiheuttamista keskeytyksistä Palveluihin. NextUp ei vastaa edellä mainituista toimenpiteistä mahdollisesti aiheutuvasta haitasta.
- (5) Asiakkaan ehdottamista muutoksista Palvelujen sisältöön neuvotellaan tapauskohtaisesti erikseen. Tällaiset muutokset ovat peruste NextUpille muuttaa Tilauksen sisältöä, toimitusaikataulua ja hintaa Palvelun muutosta vastaavasti.

3.4 Palvelujen saatavuus

NextUp voi käyttää Palvelujen tuottamiseen usean operaattorin matkaviestinverkkoja ja useita viestinvälityskumppaneita. NextUpin vastuu Palveluista ja niiden toiminnasta rajoittuu viestien lähettämiseen ja vastaanottamiseen liittyviin NextUpin omien tietojärjestelmien toimintoihin, eikä NextUp takaa Palveluille aukotonta saatavuutta kaikkialla Palvelujen tavoitellulla peittoalueella eikä muuten Palvelujen saatavuutta tai häiriöttömyyttä. NextUp ei vastaa Palvelujen mahdollisista käyttörajoituksista ulkomailla.

3.5 Palvelujen virheet

- (1) Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se poikkeaa Tilauksesta tai palvelu- tai rajapintakuvauksessa Palvelulle määritellyistä ominaisuuksista ja jos tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti Palvelun käyttämistä.
- (2) Palvelussa oleva tietoliikennehäiriö ei ole Palvelun virhe, mikäli tietoliikennehäiriö ei johdu NextUpin Palvelun piirissä olevasta seikasta tai olosuhteesta. Palvelussa ei myöskään ole virhettä, jos virhe johtuu Asiakkaan laiminlyönnistä tai huolimattomuudesta.
- (3) NextUp korjaa Palveluissa itse havaitsemansa tai Asiakkaan sille raportoimat virheet ja puutteellisuudet kohtuullisessa ajassa ottaen huomioon virheen tai puutteen merkityksen Palvelujen toiminnallisuudelle.

3.6 Sisältö

- (1) Asiakas vastaa Palveluihin jättämistään ja mahdollisesti muihin tietoliikenneverkkoihin levinneestä Sisällöstä sekä niiden tekijän- ja teollisoikeuksista, niihin liittyvien lupien hankkimisesta ja kustannuksista, muusta laillisuudesta sekä niihin kohdistuvien rikkomusten aiheuttamista

seuraamuksista ja vaateista. Asiakas vastaa myös raportoinneista ja tilityksistä sellaisen aineiston osalta, jotka edellyttävät erillistä raportointia ja tilitystä esimerkiksi tekijänoikeusorganisaatiolle.

(2) Erityisesti Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan toimittama tai Palvelujen kautta toimitettu Sisältö (niin sanotut spam-massalähetykset mukaan luettuina) ei aiheuta häiriötä Loppukäyttäjille, vahinkoa NextUpille tai kolmansille eikä loukkaa hyvää tapaa taikka lain tai viranomaisten määräyksiä.

(3) Jos viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että Palvelujen kautta on toimitettu tällaista Sisältöä Loppukäyttäjille taikka NextUpin tai kolmannen palvelimille, NextUpilla on asiakasta kuulematta oikeus poistaa tällainen loukkaava Sisältö ja/tai estää sen käyttö ja/tai sulkea Palvelut Asiakkaalta.

(4) NextUp ei vastaa Sisällön lainmukaisuudesta, virheettömyydestä, luotettavuudesta, saatavuudesta tai muista ominaisuuksista. NextUp ei myöskään vastaa Palveluja hyväksikäyttäen välitetyn Sisällön mahdollisesta viivästyisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista vahingoista.

(5) NextUpilla on oikeus valvoa Palveluympäristönsä kautta kulkevaa viestiliikennettä Palvelujen toiminnan varmistamiseksi ja kehittämiseksi sekä mahdollisten väärinkäytösten havaitsemiseksi lainsäädännön ja NextUpin tekemien operaattori- ja muiden yhteistyösopimusten kulloinkin sallimissa rajoissa. NextUp voi lisäksi käsitellä sekä Sisältöä että viestien tunnistamis- ja paikkatietoja Palvelujen toteuttamista, käyttämistä, teknistä kehittämistä ja laskuttamista varten.

3.7 Palveluympäristö

(1) NextUp toimittaa Palvelut kokonaispalveluna ja vastaa Palveluympäristön hankkimisesta ja ylläpidosta mahdollisten yhteistyökumppaneidensa kanssa.

(2) NextUp suorittaa Palveluympäristön huoltotyöt pääsääntöisesti tiistaisin klo 22 jälkeen.

(3) NextUp on oikeutettu tekemään muutoksia Palveluympäristöön. NextUp kuitenkin huolehtii muutoksia tehdessään Palvelujen jatkuvuudesta ja käytettävyydestä. NextUp ei kuitenkaan takaa palvelujen keskeytymättömyyttä.

3.8 Loppukäyttäjät

(1) Asiakas on vastuussa Loppukäyttäjille Palvelujen toiminnasta ja siitä, että Loppukäyttäjät noudattavat Palveluihin kulloinkin soveltuvia käyttöehtoja ja ovat tietoisia olennaisista Palvelujen käyttöön mahdollisesti liittyvistä rajoituksista.

(2) Asiakas toteuttaa Palveluja koskevan Loppukäyttäjiiin suunnatun markkinointiviestinnän Tilauksen, lain, asetusten, viranomaismääräysten ja hyvän tavan mukaisesti.

(3) Palveluja tulee tarjota Loppukäyttäjille Tilauksen, lain, asetusten ja muiden viranomaismääräysten sekä hyvän tavan mukaisesti. Palveluja ei saa käyttää tavalla, joka on haitallista, loukkaavaa tai vahingollista NextUpille, muille NextUpin asiakkaille, Loppukäyttäjille tai kolmansille.

(4) Asiakas vastaa kaikista Palvelujen kautta tarjoamistaan tuotteista ja palveluista ja niiden sisällöstä sekä niihin liittyvistä velvoitteista ja vastuista, eivätkä näihin tuotteisiin tai palveluihin liittyvät Loppukäyttäjän vaatimukset poista NextUpin oikeutta veloittaa Asiakasta Palveluista.

3.9 Asiakkaan järjestelmät

- (1) Asiakas vastaa Palvelujen käytön ja hyödyntämisen edellyttämistä laitteista, ohjelmistoista, tietoliikenneyhteyksistä ja niihin liittyvistä palveluista, jotka eivät sisälly Tilaukseen ja Palveluihin. NextUp ei vastaa Palvelujen puutteista, jotka johtuvat Asiakkaan vastuulla olevasta laite- tai ohjelmistoympäristöstä tai tietoliikenneyhteyksien häiriöistä tai niiden yhteensopimattomuudesta Palvelujen kanssa.
- (2) Asiakkaan laitteiden ja ohjelmistojen tulee olla toimivaltaisten viranomaisten hyväksymiä, ja ne eivät saa haitata tai häiritä NextUpin toimintaa tai tietoliikennettä. Asiakas vastaa NextUpin tietoliikenneverkolle tai Palvelujen tuottamisessa käytetyille laitteille tai ohjelmistoille aiheuttamastaan vahingosta.
- (3) Asiakas liittää tietojärjestelmänsä ja tietoliikenneverkkonsa tai niiden osat Palveluihin ja käyttää Palveluja omalla vastuullaan.
- (4) Asiakas ilmoittaa NextUpille viipymättä kaikista sellaisista omiin järjestelmiinsä tekemistään muutoksista, jotka voivat vaikuttaa Palveluihin tai niiden tarjoamiseen. NextUpilla on oikeus veloittaa tuntiveloitusperusteella hinnastonsa mukaisesti tällaisten muutosten edellyttämistä ja Palvelujen saatavuuden varmistamiseksi tarvittavista lisätöistä.

3.10 Tekninen tuki

NextUp hoitaa Palvelujen teknisen tuen ensisijaisesti Tilauksessa määritellyn sähköpostiosoitteen välityksellä. Jollei Tilauksessa ole toisin sovittu, tekninen tuki noudattaa NextUpin tavallisia toimistotyöaikoja.

3.11 Palvelujen toimitusajankohta

- (1) Asiakas hyväksyy arvioidun toimitusajankohdan Tilauksessa.
- (2) NextUp pyrkii toimittamaan kunkin Palvelun Asiakkaan käytettäväksi Käyttöaikana Tilauksessa määritellystä arvioidusta toimitusajankohdasta alkaen. Arvioidun toimitusajankohdan toteutumisen edellytyksenä on, että Asiakas on Tilauksen yhteydessä antanut kaikki tarvittavat palvelutiedot.
- (3) NextUpilla on oikeus muuttaa arvioitua toimitusajankohtaa, mikäli Palvelun toimittamiseksi tarvittavat palvelutiedot myöhästyvät tai mikäli toimitus muuten viivästyy Asiakkaasta johtuvasta syystä. NextUp vahvistaa lopullisen toimitusajankohdan saatuaan Asiakkaalta kaikki tarvittavat palvelutiedot. Mikäli Asiakkaan viivästys on olennainen, NextUpilla on oikeus purkaa Tilaus.

3.12 Palvelujen hinnat ja laskutus

- (1) Palvelujen hinnat ja mahdolliset vaihtoehtoiset hinnoittelumallit sekä Asiakkaan mahdollisuus niiden valintaan ja vaihtamiseen ilmenevät Tilauksesta.
- (2) NextUpilla on oikeus muuttaa Palvelujen hintoja sekä mahdollisia vaihtoehtoisia hinnoittelumalleja ja niiden ehtoja ilmoittamalla siitä Asiakkaalle vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen muutosten voimaantuloa. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa Tilaus päättymään hinnanmuutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla tästä kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

- (3) Palvelun käyttöoikeuslisenssimaksut laskutetaan kuukausittain etukäteen ja viestiliikenne kuukausittain jälkikäteen. Mahdollisten muiden palveluiden laskutuksesta sovitaan erikseen.
- (4) Asiakkaan on tehtävä laskuja koskevat huomautukset seitsemän (7) päivän kuluessa laskun päiväyksestä. NextUp käyttää ensisijaisesti sähköistä laskutusta. Jos Asiakkaalla on käytössään sähköinen osto-laskujärjestelmä, tulee siihen liittyvät tiedot täyttää Tilaukseen.
- (5) Laskujen maksuaika on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä. Viivästyskorko on korkolain mukainen.
- (6) Asiakkaan oikeus reklamoida Palveluista päättyy kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa laskun eräpäivästä. Reklamointi on tehtävä kirjallisesti.

3.13 Asiakkaan vastuu toimittamastaan aineistosta ja myötävaikutusvelvollisuus

- (1) Asiakas antaa NextUpille riittävät tiedot Palvelujen tuottamiseksi ja muutoinkin myötävaikuttaa Palvelujen ylläpitämiseen. Asiakas vastaa NextUpille antamistaan tiedoista ja aineistoista, niiden oikeellisuudesta sekä siitä, etteivät ne loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia tai ettei niihin kohdistu käyttö- tai muita rajoituksia. Asiakas sitoutuu korvaamaan NextUpille kaikki kulut ja kustannukset sekä mahdolliset NextUpin maksettavaksi tulevat vahingonkorvaukset, jotka aiheutuvat siitä, että Asiakkaan luovuttama aineisto loukkaa kolmannen immateriaalioikeuksia. Asiakas vastaa myös NextUpille antamissaan tiedoissa ja aineistoissa olevista virheistä.
- (2) Palveluja koskevat käyttäjätunnukset ja salasanat on säilytettävä asianmukaisesti ja huolellisesti ja niitä ei saa asettaa luvattomasti kolmansien saataville. Asiakas vastaa NextUpilta saamistaan Palveluja koskevista kolmansille luovuttamistaan käyttäjätunnuksista ja salasanoista kuten omistaan. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava NextUpille havaitsemistaan käyttäjätunnusten ja salasanojen väärinkäyttötilanteista.

4 PALVELUIHIN LIITTYVÄT OIKEUDET

- (1) Mitään Palveluihin tai niihin liittyviin ohjelmistoihin ja muuhun Palveluihin liittyvään aineistoon liittyviä omistus- ja immateriaalioikeuksia ei siirry NextUpilta Asiakkaalle.
- (2) NextUp omistaa täydet omistusoikeudet tuottamiinsa kirjallisiin ja visuaalisiin aineistoihin siltä osin kuin kyse ei ole Asiakkaan NextUpille toimittamasta aineistosta. NextUpille jää ilman eri korvausta rajoittamaton oikeus Asiakkaan toimittaman aineiston perusteella tuotettuun kirjalliseen ja visuaaliseen aineistoon.
- (3) Asiakkaalla ei ole yksinoikeutta NextUpin tarjoamiin Palveluihin.
- (4) Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa tai muutoin osaksikaan siirtää Palvelun käyttöoikeuksia edelleen tai vuokrata niitä. Asiakkaalla ei ole oikeutta muuttaa tai kopioida Palveluja tai niihin liittyvää aineistoa.
- (5) NextUpilla on oikeus välittömästi peruuttaa Asiakkaalle myönnetty käyttöoikeus Palveluihin ja estää niiden käyttö, jos Asiakas käyttää niitä vastoin Tilausta, lakia, viranomaismääräystä tai hyvää tapaa. NextUpilla on oikeus korvaukseen tällaisen peruuttamisen, estämisen tai selvittämisen sille aiheuttamista kuluista.

(6) Oikeudet Palveluissa siirtyviin Asiakkaan tai Loppukäyttäjän tietoihin eivät siirry Asiakkaalta tai Loppukäyttäjältä NextUpille. NextUpilla on kuitenkin oikeus käyttää näitä tietoja Palvelujen toteuttamisessa Tilauksen ja näiden Yleisten Ehtojen mukaisesti.

5 HENKILÖTIEDOT

(1) Palveluiden suorittamiseksi NextUp käsittelee rekisterinpitäjänä toimivan Asiakkaan henkilötietoja, jotka liittyvät Asiakkaan työntekijöihin, johtajiin sekä yritys-/yhteisö- ja yksityishenkilöasiakkaisiin sekä muihin kolmansiin osapuoliin, joiden kanssa Asiakas on liike- tai markkinointisuhteessa.

(2) Asiakas vastaa yksityisyyden suojaa ja suoramarkkinointia koskevien säännöksiä noudattamisesta. Asiakas vastaa siitä, että henkilötietojen käsittelylle on aina laillinen peruste ja että se on hankkinut NextUpille kaikki tarvittavat luvat ja suostumukset sekä laatinut tarvittavat tietosuojaselosteet ja suorittanut tarvittavat toimenpiteet, jotka ovat välttämättömiä edellä mainittujen henkilötietojen käsittelemiseksi.

(3) Asiakas ja NextUp sitoutuvat Palvelujen yhteydessä tapahtuvassa henkilötietojen käsittelyssä noudattamaan näiden Yleisten Ehtojen liitteenä 1 olevia määräyksiä tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä. Mikäli Yleisten Ehtojen ja liitteenä 1 olevien ehtojen välillä on ristiriitaisuuksia, saavat liitteen 1 määräykset etusijan.

(4) NextUpin liitteen 1 mukaisten velvoitteiden täyttäminen kuuluu Palvelujen hintaan, ellei toisin ole sovittu.

6 VASTUUNRAJOITUKSET

(1) NextUpin näiden Yleisten Ehtojen ja niiden liitteiden nojalla mahdollisesti syntyvään vastuuseen sovelletaan alla tässä kohdassa 6 määriteltyjä rajoituksia.

(2) NextUp ei vastaa Asiakkaan tai kolmannen aiheuttamista virheistä, viivästyksistä tai estymistä tai muista vastaavista vahingoista, eikä tietojärjestelmä- tai tietoliikennevirheiden ja -häiriöiden, teknisten vikojen, virusten ja muiden haittaohjelmien, tietomurtojen taikka Palvelujen kautta saavutettavien muiden palveluiden virheellisen sisällön tai toimintahäiriöiden tai muutoin NextUpin vaikutuspiirin ulkopuolella olevien seikkojen aiheuttamista vahingoista, virheistä tai viivästyksistä tai muista vastaavista ongelmista.

(3) NextUpin vastuu Asiakkaalle, Loppukäyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle mistä tahansa Palveluun liittyvästä kuluista, vastuusta, vahingosta tai hinnanalennuksesta on enintään Asiakkaan kyseisen Tilauksen perusteella vastuun perusteena olevaa tekoa tai laiminlyöntiä edeltäneiden kahden (2) kuukauden aikana Palvelusta suorittamien maksujen määrä.

(4) NextUp ei ole missään tilanteessa vastuussa Asiakkaan välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuluista tai menetyksistä.

(5) Yllä esitetyt vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella tai vahinkoa, joka johtuu kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien loukkaamisesta.

7

SALASSAPITO

- (1) Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamat luottamukselliset aineistot ja tiedot sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin Tilauksen mukaisiin tarkoituksiin.
- (2) Kumpikin osapuoli huolehtii omalta osaltaan, että salassapitoa ja tietosuojaa koskevia säännöksiä ja viranomaisten antamia määräyksiä noudatetaan. Osapuolet ovat oikeutettuja ilmaisemaan luottamuksellisia tietoja työntekijöilleen ainoastaan siinä määrin kuin se on tarpeen Tilauksen tarkoituksen toteuttamiseksi ja edellyttäen, että tiedot ilmaiseva osapuoli huolehtii ja vastaa siitä, että sen työntekijät ovat tietoisia tämän kohdan mukaisesta salassapitovelvollisuudesta ja sitoutuvat noudattamaan sitä.
- (3) Tämän kohdan 7 mukainen salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske sellaista aineistoa tai tietoa, jonka vastaanottava osapuoli voi luotettavasti osoittaa
 - (i) olleen vastaanottavan osapuolen tiedossa ilman salassapitovelvoitetta jo luovuttavan osapuolen luovuttaessa tiedon;
 - (ii) olleen ennen Tilauksen solmimista yleisesti saatavilla tai tulleen Tilauksen solmimisen jälkeen yleiseen tietoon muutoin kuin vastaanottavan osapuolen sopimusrikkomuksen vuoksi;
 - (iii) saaneensa kolmannelta osapuolelta, jolla on ollut laillinen oikeus tiedon luovuttamiseen; tai
 - (iv) olevan osapuolen toiselta osapuolelta saamaa aineistoa tai tietoa hyödyntämättä itsenäisesti kehittämää.
- (4) Osapuolet ovat velvollisia Tilauksen päättyessä välittömästi lopettamaan toiselta osapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja luottamuksellisten tietojen käyttämisen sekä, ellei erikseen sovita aineiston hävittämisestä, palauttamaan kyseisen aineiston toiselle osapuolelle. Osapuolilla on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viran-omaismääräysten edellyttämät kopiot aineistosta. Lisäksi NextUpilla on oikeus säilyttää tavanmukaiset varmuuskopiot Sisällöstä.
- (5) NextUpilla on salassapitovelvollisuuden estämättä oikeus käyttää hyväkseen Palvelujen tarjoamisen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.
- (6) Tämän kohdan 7 mukaiset velvoitteet jäävät voimaan Tilauksen päättymisestä huolimatta.

8

VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN

- (1) Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa Tilaus päättyään yhdeksänkymmenen (90) päivän irtisanomisajan kuluttua ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle.
- (2) Osapuolella on oikeus purkaa Tilaus ilman irtisanomisaikaa välittömästi, jos
 - (i) toinen osapuoli on haettu konkurssiin tai selvitystilaan taikka on muutoin todettu maksukyvyttömäksi; tai
 - (ii) toinen osapuoli on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen, eikä ole korjannut rikkomustaan viipymättä kuitenkin viimeistään kymmenen (10) päivän kuluessa saatuaan loutakulta osapuolelta asiasta kirjallisen ilmoituksen.

9 MUUT EHDOT

9.1 Muutokset

(1) Asiakas voi muuttaa Tilausta (mukaan lukien vaihtaa Palvelujen hinnoittelumallia) sen käyttöön mahdollisesti osoitetun Palvelujen hallintaan tarkoitetun sähköisen käyttöliittymän nimenomaisesti sallimissa rajoissa. Tilausta voidaan muutoin muuttaa ainoastaan kirjallisesti ja molempien osapuolten Tilauksessa nimettyjen sopimusyhteyshenkilöiden tai muiden erikseen valtuutettujen henkilöiden allekirjoituksin. Palvelukuvauksen muuttamisesta on sovittu kohdassa 3.3.

(2) Tilauksessa nimetty osapuolen tekninen yhteyshenkilö on oikeutettu sopimaan muutoksia Palvelujen palvelutietoihin ja päivittämään Tilauksen palvelutietoliitteen.

9.2 Siirto

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Tilausta tai sen mukaisia velvoitteitaan kolmannelle osapuolelle ilman NextUpin kirjallista ennakkosuostumusta. NextUpilla on oikeus siirtää Tilaus kolmannelle.

9.3 Tulkinta

Mikäli Tilauksen ja näiden Yleisten Ehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti mitä Tilauksessa on sovittu.

9.4 Referenssioikeus

NextUpilla on oikeus käyttää Asiakasta referenssinään markkinoidessaan Palveluja.

9.5 Ilmoitukset

(1) Tilaukseen liittyvät ilmoitukset ja tiedonannot on toimitettava sähköpostitse tai muutoin kirjallisesti. Ilmoitus tai tiedonanto katsotaan vastaanotetuksi lähetyspäivää seuraavana arkipäivänä.

(2) Jos Tilauksessa mainitun yhteyshenkilön tiedot muuttuvat, osapuoli on velvollinen ilmoittamaan tästä toiselle osapuolelle ja kumpikin osapuoli päivittää muuttuneet tiedot omiin järjestelmiinsä.

9.6 Ylivoimainen este

(1) Kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, johon osapuoli ei ole pystynyt vaikuttamaan ja jota osapuoli ei ole kohtuudella voinut ottaa huomioon sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia osapuoli ei myöskään olisi voinut kohtuudella välttää tai voittaa ("ylivoimainen este").

(2) Ylivoimaisia esteitä ovat muun muassa yleis- ja muut lakot, työsulut ja muut työtaistelutoimenpiteet, energiansaannin, kuljetusmahdollisuuksien tai tietoliikenteen keskeytyminen, luonnonmullistukset, poikkeukselliset sääolosuhteet, tulipalo, vesivahingot sekä valtiovallan asettamat rajoitukset tai oikeudelliset rajoitukset.

(3) NextUpin alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös NextUpin vapautumisperusteeksi, mikäli alihankkijaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.

(4) Osapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä ja sen lakkaamisesta toiselle osapuolelle.

9.7 Sovellettava laki ja erimielisyydet

Tilaukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvotteluteitse. Mikäli osapuolet eivät näin pääse yksimielisyyteen, riidan ratkaisee ensimmäisenä oikeusasteena Helsingin käräjäoikeus.

10 LIITTEET

LIITE 1 – Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely.
