

TIETOSUOJA JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

1 MÄÄRITELMÄT

Tässä liitteessä käytetyillä käsitteillä on sama merkityssisältö kuin ns. Euroopan Unionin yleisessä tietosuojasetuksessa (2016/679, ”**Tietosuojasetus**”). Tällaisia käsitteitä ovat erityisesti termit rekisterinpitäjä, henkilötietojen käsittelijä, henkilötieto, rekisteröity, käsittely ja henkilötietojen tietoturvaloukkaus.

2 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA LUONNE

Tällä liitteellä NextUp ja Asiakas sopivat ehdoista ja menettelyistä, joiden mukaisesti NextUp käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjänä toimivan Asiakkaan lukuun.

NextUp käsittelee henkilötietoja ainoastaan Asiakkaan kanssa sovittujen Palvelujen toteuttamiseksi, paitsi jos ja siinä määrin kuin NextUpiin sovellettava lainsäädäntö toisin edellyttää.

NextUpilla ei ole oikeutta käsitellä henkilötietoja mihinkään muuhun kuin edellä todettuun tarkoitukseen tai kenenkään muun kuin Asiakkaan tai tämän määräämän hyväksi.

NextUp ilmoittaa Asiakkaalle viivytyksettä, jos se katsoo, että Asiakkaan antamat käsittelyä koskevat kirjalliset ohjeistukset rikkovat Tietosuojasetusta tai muuta NextUpia velvoittavaa sääntelyä. Tämän liitteen ehtojen lisäksi NextUp henkilötietojen käsittelijänä ja Asiakas rekisterinpitäjänä noudattavat aina kulloinkin voimassaolevaa niitä velvoittavaa tietosuojalainsäädäntöä.

3 KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT JA REKISTERÖITYJEN RYHMÄT

NextUp saa käsitellä Asiakkaan NextUpin järjestelmään tuomia Palvelujen toteuttamiseksi tarpeellisia henkilötietoja.

Asiakas vastaa siitä, että se on hankkinut NextUpille kaikki tarvittavat luvat ja suostumukset rekisteröidyltä sekä laatinut tarvittavat tietosuojaselosteet ja suorittanut tarvittavat toimenpiteet, jotka ovat välttämättömiä NextUpin ja Asiakkaan välillä sovittujen tehtävien ja Palvelujen toteuttamiseksi ja niihin liittyvien Asiakkaan henkilötietojen käsittelemiseksi. Asiakas vastaa itse siitä, että NextUpin järjestelmään tallennetut tiedot ovat tarpeellisia ja ajantasaisia. Asiakas huolehtii itse henkilötietojen korjaamisesta, päivittämisestä, poistamisesta ja muusta muuttamisesta. NextUp poistaa järjestelmästä 90 päivää vanhemmat lokitiedot.

4 TIETOTURVA

Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmänsä, lähiverkon tai muun vastaavan tietoliikennelaitteen ja -järjestelmän tietosuojauksesta ja tietoturvasta. Asiakas vastaa tähän liittyvien laiminlyöntiensä seuraamuksista sekä NextUpin palveluverkkoon tuomiensa virusten ynnä muiden haittaohjelmien NextUpille tai kolmansille osapuolille aiheuttamista vahingoista.

NextUp noudattaa vähintään sellaisia tietoturva vaatimuksia ja -käytäntöjä, joita alan huolelliselta ja ammattimaiselta toimijalta voidaan edellyttää. NextUp toteuttaa Tietosuojasetuksessa vaaditut tietoturva koskevat asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla pyritään estämään henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai lainvastainen tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen taikka pääsy tietoihin.

NextUp suunnittelee toimenpiteet huomioiden soveltuva tekniikka ja toteuttamiskustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä käsittelyyn liittyvät riskit.

NextUp ryhtyy kohtuullisiin toimenpiteisiin estääkseen virusten sekä muiden haitallisten tai vahingollisten ohjelmien ja koodien pääsy tai joutuminen Asiakkaan tietojärjestelmiin.

NextUp on toteuttanut toimituksensa seuraavat tietoturvaan liittyvät toimenpiteet: Henkilöstön koulutus henkilötietojen käsittelyyn, tietoihin pääsyn rajoitukset, salasanasuojaukset, varmuuskopiot ja palomuurit.

NextUp antaa pyydettyä Asiakkaalle selvityksen tietoturvakäytännöistään.

5 TIE TOJEN SIIRTO JA ALIHANKINNAT

NextUp ei siirrä Asiakkaan henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolisiin maihin, ellei Asiakas ole tätä nimenomaisesti kirjallisesti etukäteen hyväksynyt.

NextUpilla on oikeus käyttää teleoperaattorien ja viestinvälityskumppanien palveluja tekstiviestien välittämisessä matkapuhelinverkossa.

Käyttäessään toisen henkilötietojen käsittelijän palveluja NextUp sopii palveluntarjoajan kanssa, että käsittely tapahtuu noudattaen samoja tietosuojavelvoitteita, kuin mitä tässä liitteessä on kuvattu.

6 SALASSAPITO

Kaikkia henkilötietoja, joita NextUp käsittelee Asiakkaan lukuun, pidetään Asiakkaan luottamuksellina tietoina. NextUp pitää tiedot salassa eikä luovuta tai paljasta niitä kolmannelle tai käytä tietoja muuhun kuin sovittuun tarkoitukseen. NextUp ei myöskään luovuta tai paljasta henkilötietoja omassa organisaatiossaan muille kuin sellaisille työntekijöilleen tai muille henkilöille (ml. mahdolliset alihankijat), joiden on tarpeen tuntea kyseinen tieto sovittua tarkoitusta varten ja jotka ovat palvelu-, työ- tai muiden sopimustensa perusteella taikka lainsäädännön nojalla velvollisia pitämään tiedon luottamuksellina. Salassapitovelvoitteet pysyvät voimassa sopimuksen päättymisestä huolimatta.

7 HENKILÖTIE TOJEN TIE TOTURVALOUKKAUKSET

NextUp dokumentoi ja käsittelee kaikki havaitut tai epäillyt tietosuoja- tai tietoturvaloukkaukset toiminnassaan sekä ilmoittaa tietoonsa tulleesta käsittelyssä tapahtuneesta henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta Asiakkaalle ilman aiheutonta viivytystä tietoturvaloukkauksen ilmitulosta, jotta Asiakas voi täyttää Tietosuoja-asetuksessa määritellyt ilmoitusvelvoitteensa. NextUp antaa tietoturvaloukkauksesta riittävät tiedot Asiakkaalle. NextUp avustaa muutoinkin kohtuudella Asiakasta, jotta Asiakas voi täyttää Tietosuoja-asetuksessa sille asetetut velvoitteet. NextUp ryhtyy myös tarpeellisiin ja kohtuullisiin jatkotoimenpiteisiin, joilla henkilötietojen tietoturvaloukkauksen haittavaikutuksia voidaan lieventää tai tulevia loukkauksia estää.

8 TIE TOSUOJAA KOSKEVA VAIKUTUSTEN ARVIOINTI JA ENNAKKOKUULEMINEN

Mikäli NextUp tulee tietoiseksi siitä, että suunniteltu käsittely aiheuttaisi korkean riskin luonnollisen henkilön oikeuksien ja vapauksien kannalta, ilmoittaa se tästä Asiakkaalle ja avustaa tätä tarvittaessa tietosuojaa koskevan vaikutustenarvioinnin toteuttamisessa. Lisäksi NextUp avustaa mahdollisuuksien mukaan Asiakasta ennakkokuulemiseen liittyen, mikäli Asiakkaan on ennen henkilötietojen käsittelyä kuultava valvontaviranomaista.

9 REKISTERÖIDYN PYYNTÖIHIN VASTAAMINEN

NextUp auttaa Asiakasta mahdollisuuksien mukaan ja ilman aiheutonta viivästystä asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä täyttämään Asiakkaan velvollisuuden vastata pyyntöihin, jotka koskevat Tietosuoja-asetuksessa säädettyjen rekisteröityjen oikeuksien käyttämistä. Tällaisia oikeuksia voivat olla muun muassa rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoon, oikeus saada tieto korjatuksi, oikeus kieltää käsittely, oikeus tietojen poistamiseen (ns. "oikeus tulla unohdetuksi"), oikeus käsittelyn rajoittamiseen ja oikeus saada tiedot siirretyksi järjestelmästä toiseen. Mikäli tällaisia vaatimuksia esitetään suoraan NextUpille, ilmoittaa NextUp viipymättä niistä Asiakkaalle.

Edellä mainitun osalta tulee tapauskohtaisesti huomioida NextUpin todelliset mahdollisuudet vastata rekisteröityjen pyyntöihin.

10 OSOITUSVELVOLLISUUS JA AUDITOINNIT

NextUp saattaa Asiakkaan saataville tiedot, jotka ovat tarpeen Yleisissä Ehdossa sovittujen ja velvoittavassa tietosuojalainsäädännössä säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten siltä osin kuin tällainen aineisto on NextUpin hallussa.

NextUp sallii ja kohtuudella avustaa Asiakasta tai Asiakkaan valtuuttamaa auditoijaa suorittamaan sovittuja tietosuojavelvoitteita koskevat auditoinnit, kuten tarkastukset NextUpin tiloihin, järjestelmiin, prosesseihin ja dokumentaatioon, mikäli Asiakas katsoo tarpeelliseksi auditoinnin toteuttamisen. Auditoinnit suoritetaan normaalin työajan puitteissa siten, että niistä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa NextUpin liiketoiminnalle. Asiakas vastaa auditoinnin suorittamiseen liittyvistä kustannuksista. Asiakkaan tulee ilmoittaa NextUpille vähintään 30 päivää etukäteen auditoinnin toteuttamisesta. Auditoija ei saa olla NextUpin kilpailija.

11 TIETOJEN POISTAMINEN

NextUp hävittää Palveluiden tarjoamisen päätyttyä kaikki Asiakkaan Palveluun tallentamat henkilö- ja muut tiedot sekä sinne kertyneet lokitiedot 90 päivän kuluttua Palvelun päättymisestä sekä hävittää tiedoista olemassa olevat jäljennökset, paitsi jos NextUp on siihen sovellettavan lainsäädännön nojalla velvollinen säilyttämään henkilötiedot tai jos sillä on muu Tietosuoja-asetuksessa tarkoitettu peruste tietojen säilyttämiselle.
